

REGULAMIN MOBILNEGO SERWISU ROWEROWEGO „BIKEDAY” DLA C.H. FORT WOLA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu pod nazwą "BikeDay Mobilny Serwis Rowerowy", zwanego dalej "Wydarzeniem".
2. Organizatorem Wydarzenia jest Krakow Tourist Center sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zwirzyńckiej 30, 31-105 Kraków, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Organizator działa na zlecenie (w ramach odrębnej umowy) spółki pod firmą Mayland Real Estate spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-801), przy ul. Puławskiej 427, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012635, o numerze NIP: 9511171581 oraz numerze REGON: 011632332 (zwana dalej „Zlecniodawcą”).
4. Wydarzenie odbywa się w dniu 10.05.2025 r. w godzinach 11:00 – 18:00 w C.H. Fort Wola w Warszawie.
5. Celem wydarzenia jest umożliwienie przeglądu technicznego i podstawowych napraw rowerów.
6. Wydarzenie odbywa się na zasadzie wcześniejszych zapisów.
7. Liczba miejsc jest ograniczona – maksymalnie 50 serwisów rowerowych w zakresie określonym w § 3.1 poniżej.
8. Wydarzenie nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2016. 471 t.j. z 2016.04.08).
9. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę Wydarzenia oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
10. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości.

§2 Zasady udziału

1. Udział w wydarzeniu jest dobrowolny.
2. Uczestnikiem Wydarzenia może być każda osoba pełnoletnia, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu ustawy z art. 221 ustawy Kodeks cywilny (Dz.U z 2016 poz. 380, 585 t.j), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Pula usług w Wydarzeniu jest ograniczona – maksymalnie 50 serwisów rowerowych w zakresie określonym w § 3.1 niniejszego regulaminu, a o kolejności ich przyznawania decyduje pierwszeństwo zgłoszeń Uczestników.
4. Organizator Wydarzenia będzie przyjmować zgłoszenia udziału chęci na skorzystanie z usługi określonej w §3 Regulaminu za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@biketrip.pl począwszy od 5 maja 2025 roku do 10 maja 2025 roku do wyczerpania puli usług. W przypadku gdy pula usług nie zostanie wyczerpana za pośrednictwem mailowej rezerwacji Punkt Obsługi Wydarzenia będzie przyjmować rowery do usługi serwisu określonej w §3 Regulaminu w dniu trwania Wydarzenia do wyczerpania puli usług.
5. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia roweru w punkcie przyjęć i wypełnienia krótkiego formularza (imię, nazwisko, adres mailowy, podpis zgody na wykonanie przeglądu).
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku rowerów w stanie zagrażającym bezpieczeństwu serwisantów lub innych uczestników.

§3 Zakres usług

1. W ramach Wydarzenia oferowane są następujące usługi:
 - przegląd ogólny roweru,

- diagnostyka,
 - regulacja przerzutek (jeżeli stan ogólny przerzutek na to pozwala),
 - regulacja hamulców (jeżeli stan ogólny hamulców na to pozwala),
 - centrowanie kół (jeżeli stan ogólny koła na to pozwala),
 - smarowanie łańcucha,
 - pompowanie kół.
2. Organizator nie prowadzi odpłatnych napraw ani sprzedaży części w ramach wydarzenia.
 3. Organizator podczas wydarzenia nie wymienia części.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji wydarzenia, zgodnie z przepisami RODO.
 2. Administratorem danych jest Krakow Tourist Center sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie.
1. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
 2. Uczestnik wyraża zgodę na wykonanie przez Organizatora dokumentacji zdjęciowej z jego udziałem podczas Wydarzenia oraz na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w takim materiale fotograficznym w celach informacyjnych na całym świecie na stronach www.fortwola.pl oraz fanpage Centrum Fort Wola na portalu Facebook oraz Instagram we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych wykorzystywanych przez Centrum Fort Wola we własnych celach marketingowych.
 3. Dane zbierane przez firmę Krakow Tourist Center sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie nie podlegają dalszemu przetwarzaniu przez tę firmę i są przekazywane do Zleceniodawcy – Mayland Real Estate sp. z o.o., które pełni funkcje wyłącznego administratora.
 4. Dane pozyskane na potrzeby Wydarzenia będą przetwarzane przez Mayland Real Estate sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-801), przy ul. Puławskiej 427 w celu umożliwienia wzięcia udziału w Wydarzeniu i przez okres trwania akcji oraz przez okresy wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Mayland Real Estate sp. z o.o. nie przekazuje ani nie udostępnia Państwu danych osobowych podmiotom trzecim. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 5. Przystąpienie uczestnika do Wydarzenia jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości i oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Wydarzeniu. W przypadku nie spełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków Wydarzenia lub naruszenia którejkolwiek z jego zasad, dany Uczestnik traci prawo udziału w Wydarzeniu i/lub prawo do usługi.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być składane przez Uczestników:
 - a) za pośrednictwem poczty na adres: przy ul. Zwirzyńskiej 30, 31-105 Kraków,
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@biketrip.pl.
2. Reklamacja powinna wskazywać dane wnoszącego reklamację, tj. imię, nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny (w zależności od sposobu wniesienia reklamacji), w celu umożliwienia udzielenia odpowiedzi na reklamację, oraz zwięzły opis przedmiotu i podstaw reklamacji, a także treść żądania.
3. Reklamacje można złożyć najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji lub dnia, w którym Akcja miała się zakończyć. Reklamacje wniesione po upływie terminu pozostawione zostaną bez rozpatrzenia.
4. Organizator dołoży starań, aby złożona reklamacja została rozpatrzona nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklama-

cji za pomocą wiadomości e-mail na adres podany w reklamacji, w zależności od sposobu jej wniesienia lub preferencji składającego reklamację.

5. Od decyzji Organizatora nie przysługuje odwołanie, co nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w punkcie przyjęć, w Biurze Administracji Centrum oraz na stronie www.fortwola.pl/..... a także na SM Centrum.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Organizatora. Zmiana Regulaminu zostanie opublikowana w taki sam sposób, w jaki był ogłaszany Regulamin.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia w każdym czasie bez podania przyczyny. Odwołanie Wydarzenia zostanie opublikowane w taki sam sposób, w jaki ogłaszany był Regulamin.
4. Organizator zastrzega, że informacje o Wydarzeniu (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane na stronie internetowej www.fortwola.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez Zleceniodawcę Wydarzenia, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
5. Dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przetwarzane z poszanowaniem obowiązujących przepisów regulujących kwestię zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2018 poz. 1000). Szczegółowe informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych Uczestników Warsztatów zawarte zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – informacja o sposobie przetwarzania danych osobowych;

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Wydarzenia „BikeDay Mobilny Serwis Rowerowy”

Informacja o sposobie przetwarzania danych osobowych Uczestników Wydarzenia

Dane osobowe Uczestników Wydarzenia przetwarzane są przez dwóch niezależnych Administratorów:

- **Zlecającego**, tj. Centrum Handlowe Fort Wola,
- oraz
- **Organizatora**, tj. Krakow Tourist Center sp. z o.o.

I. Dane przetwarzane przez Zlecającego jako administratora:

Zlecający przetwarza dane zgodnie według następujących zasad:

PODMIOT	DANE OSOBOWE	CEL	PODSTAWA	OKRES RETENCJI*
Uczestnik	- imię i nazwisko Uczestnika - adres mailowy	Udział w Wydarzeniu	Zgoda uczestnika na wzięcie udziału wyrażona poprzez zgłoszenie się do Wydarzenia	Czas niezbędny do przeprowadzenia Wydarzenia do chwili wycofania zgody w zależności co nastąpi wcześniej
Składający reklamację	- imię i nazwisko - adres mailowy	Rozpatrzenie reklamacji	Uzasadniony interes Administratora w udzieleniu odpowiedzi na złożoną reklamację	Czas niezbędny do obsługi reklamacji

* wskazane powyżej okresy retencji mogą ulec wydłużeniu w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami na podstawie uzasadnionego interesu prawnego administratora.

Zlecający powierzy Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Wydarzeniu i wykonania usługi. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (jeśli dane przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes administratora) oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Wydarzeniu przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Uczestnicy mogą skontaktować się za pomocą adresu e- mail: biuro@biketrip.pl.