

REGULAMIN MOBILNEGO SERWISU ROWEROWEGO „BIKEDAY” DLA C.H. FORT WOLA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu pod nazwą "BikeDay Mobilny Serwis Rowerowy", zwanego dalej "Wydarzeniem".
2. Organizatorem Wydarzenia jest firma Krakow Tourist Center sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zwierzynieckiej 30, 31-105 Kraków, zwana dalej „Organizatorem”, działająca na zlecenie (w ramach odrębnej umowy) spółki pod firmą Mayland Real Estate spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-378), przy ul. Połczyńskiej 4, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012635, o numerze NIP: 9511171581 oraz numerze REGON: 011632332 (zwana dalej „Zleceniodawcą”).
3. Wydarzenie nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2016. 471 t.j. z 2016.04.08).
4. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę Wydarzenia oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
5. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości.
6. Wydarzenie odbywa się w dniu **09.05.2026 r. w godzinach 11:00 – 18:00** w Centrum Handlowy Fort Wola w Warszawie(dalej: „Centrum”).
7. Celem wydarzenia jest umożliwienie przeglądu technicznego i podstawowych napraw rowerów dla klientów galerii Fort Wola w Warszawie.

Liczba miejsc jest ograniczona – maksymalnie 50 uczestników.

§2 Zasady udziału

1. Uczestnikiem Wydarzenia może być każda osoba pełnoletnia, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu ustawy z art. 221 ustawy Kodeks cywilny (Dz.U z 2016 poz. 380, 585 t.j), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W Wydarzeniu nie mogą brać udziału pracownicy: Organizatora, Zleceniodawcy oraz pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego Fort Wola, oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Wydarzenia, w tym także pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Centrum Handlowego Fort Wola. Za pracowników uważa się wszelkie osoby wykonujące pracę lub świadczące usługi na rzecz podmiotów wymienionych powyżej niezależnie od podstawy, na jakiej ta współpraca jest wykonywana. W Wydarzeniu nie mogą brać udziału także osoby najbliższe w stosunku do w/w osób, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Przystąpienie uczestnika do Wydarzenia jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości i oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Wydarzeniu. W przypadku nie spełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków Wydarzenia lub naruszenia którejkolwiek z jego zasad, dany Uczestnik traci prawo udziału w Wydarzenia i/lub prawo do serwisu.
3. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
4. Wydarzenie odbywa się na zasadzie wcześniejszych zapisów.
5. **ZASADY I PRZEBIEG AKCJI „BikeDay”**
 - A) Aby wziąć udział w Akcji , należy dokonać w miesiącu maju na terenie Fortu Wola zakupów za min. 100 zł. Potwierdzeniem zakupów mogą być maksymalnie 3 paragony.
 - B)Przez dokonanie zakupu rozumie się zakup towarów lub usług dokonany w formie płatności gotówką, mobilnej e-płatności lub kartą płatniczą wydaną przez bank. W Wydarzeniu mogą brać udział tylko paragony dokumentujące zakup dokonany gotówką lub metodą mobilnej e-płatności, lub kartą płatniczą wydaną przez bank. W Wydarzeniu nie mogą brać udziału paragony dokumentujące zakup dokonany kartą podarunkową lub bonem podarunkowym.
 - C)Z Wydarzenia wyłączone zostają zakupy napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26. października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2015. 1286 t.j.) oraz wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2015. 298 t.j.). Jeżeli paragon obejmować będzie zakup wyrobów tytoniowych lub alkoholowych określonych w powyższym punkcie, wówczas wartość takich produktów zostanie odjęta od łącznej wartości zakupionych towarów lub usług wskazanych na paragonie fiskalnym.

D) Paragon/y podlegają zgłoszeniu w formie załączonego skanu/ zdjęcia podczas zapisu na serwis w dniach 4-8 maja 2026 na adres mailowy: biuro@biketrip.pl

6. 50 osób, które jako pierwsze zapiszą się na serwis, zgłoszą się w wyznaczonym terminie, po zakończeniu otrzymają również gadżet reklamowy Fort Wola w postaci narzędzi typu multitool do roweru.
7. Dany paragon może być wykorzystany w Akcji tylko jeden raz.
8. Każdy Uczestnik może dokonać zapisu tylko na jeden serwis jednego roweru.
9. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia roweru w punkcie przyjęć i wypełnienia krótkiego formularza (imię, kontakt, podpis zgody na wykonanie przeglądu).
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku rowerów w stanie zagrażającym bezpieczeństwu serwisantów lub innych uczestników.

§3 Zakres usług

1. W ramach Wydarzenia oferowane są następujące usługi:
 - przegląd ogólny roweru,
 - diagnostyka,
 - regulacja przerzutek (jeżeli stan ogólny przerzutek na to pozwala),
 - regulacja hamulców (jeżeli stan ogólny hamulców na to pozwala),
 - centrowanie kół (jeżeli stan ogólny koła na to pozwala),
 - smarowanie łańcucha,
 - pompowanie kół.
2. Organizator nie prowadzi odpłatnych napraw ani sprzedaży części w ramach wydarzenia.
3. Organizator podczas wydarzenia nie wymienia części.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji Wydarzenia, zgodnie z przepisami RODO.
2. Uczestnik wyraża zgodę na wykonanie przez Organizatora dokumentacji zdjęciowej z jego udziałem podczas Wydarzenia oraz na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w takim materiale fotograficznym w celach informacyjnych na całym świecie na stronach www.fortwola.pl oraz fanpage Centrum Fort Wola na portalu Facebook oraz Instagram we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych wykorzystywanych przez Centrum Fort Wola we własnych celach marketingowych.
3. Dane zbierane przez Organizatora nie podlegają dalszemu przetwarzaniu przez tę firmę i są przekazywane do Zleceniodawcy – Mayland Real Estate sp. z o.o., które pełni funkcje wyłącznego administratora.
4. Dane pozyskane na potrzeby akcji będą przetwarzane przez Mayland Real Estate sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-378), przy ul. Połczyńskiej 4 w celu umożliwienia wzięcia udziału w Wydarzeniu i przez okres trwania Wydarzenia oraz przez okresy wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Mayland Real Estate sp. z o.o. nie przekazuje ani nie udostępnia Państwu danych osobowych podmiotom trzecim. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Dane osobowe Uczestników Warsztatów będą przetwarzane z poszanowaniem obowiązujących przepisów regulujących kwestię zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2018 poz. 1000). Szczegółowe informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych Uczestników Warsztatów zawarte zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w punkcie przyjęć.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie, o których poinformuje uczestników.
3. Uczestnictwo w wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.



ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – informacja o sposobie przetwarzania danych osobowych;

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Mobilnego Serwisu Rowerowego „Bikeday” dla C.H. Fort Wola

Informacja o sposobie przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji

Dane osobowe Uczestników Wydarzenia przetwarzane są przez dwóch niezależnych Administratorów:

- Zlecającego, tj. Centrum Handlowe Fort Wola,

oraz

I. Organizatora, tj. Krakow Tourist Center sp. z o.o.

II. Dane przetwarzane przez Zlecającego jako administratora:

Zlecający przetwarza dane zgodnie według następujących zasad:

PODMIOT	DANE OSOBOWE	CEL	PODSTAWA	OKRES RETENCJI*
Uczestnik	<ul style="list-style-type: none">• imię i nazwisko Uczestnika• adres mailowy albo adres korespondencyjny	Udział w Wydarzeniu	Zgoda uczestnika na wzięcie udziału wyrażona poprzez zgłoszenie się do serwisu rowerowego w ramach Wydarzenia	Czas niezbędny do przeprowadzenia Wydarzenia do chwili wycofania zgody w zależności co nastąpi wcześniej
Składający reklamację	<ul style="list-style-type: none">• imię i nazwisko• adres mailowy albo adres korespondencyjny	Rozpatrzenie reklamacji	Uzasadniony interes Administratora w udzieleniu odpowiedzi na złożoną reklamację	Czas niezbędny do obsługi reklamacji

* wskazane powyżej okresy retencji mogą ulec wydłużeniu w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami na podstawie uzasadnionego interesu prawnego administratora.

Zlecający powierzy Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Wydarzeniu. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji. Dane mogą być przekazywane przez Stronę Administrującą do państw trzecich, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, jednak wyłącznie na jednej z podstaw prawnych i z wykorzystaniem ważnych zabezpieczeń przewidzianych przez art. 46 RODO. W szczególności dane mogą być przetwarzane poza obszar EOG w ramach wykorzystywanych narzędzi informatycznych oraz świadczonych usług dla kontrahentów Administratora. W większości przypadków będzie to transfer danych do USA, w związku z wykorzystywanym systemem Office 365. Podstawą prawną w tym zakresie jest Decyzje KE w sprawie EU-US Data Privacy Framework..

Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (jeśli dane przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes administratora) oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Wydarzeniu przez Uczestnika oraz rezygnacją z serwisu. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Uczestnicy mogą skontaktować się za pomocą adresu e- mail: biuro@biketrip.pl.